

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W SERWISIE ULUBIONADOMENA.PL

§1. Informacje o Usługodawcy

1. Usługodawcą jest:

ULUBIONA DOMENA

Tomasz Goliński

Pogodna 13

51-361 Wilczyce

NIP 8271751478.

2. Kontakt z Usługodawcą:

e-mail: info@ulubionadomena.pl

telefon: +48790707097

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenia:

1. **Klient** – podmiot zamawiający Usługi (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna).
2. **Usługodawca** – podmiot wskazany w §1.
3. **Domena bazowa** – domena internetowa należąca do Usługodawcy (np. twoimlekarzem.pl), w ramach której możliwe jest udostępnianie Subdomen.
4. **Subdomena** – część domeny bazowej w formacie subdomena.domena.pl (przykład adamkowalski.twoimlekarzem.pl), udostępniana Klientowi w ramach Usługi, o ile jest dostępna.
5. **Wynajem Subdomeny** – odpłatne udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z wybranej Subdomeny przez czas określony. Subdomena nie jest sprzedawana Klientowi i nie przechodzą z tytułu zakupu jakiejkolwiek usługi na Klienta żadne prawa własności do jakiejkolwiek domeny.
6. **Usługi** – usługi opisane w §3, świadczone odpłatnie w modelu abonamentowym na czas określony.
7. **Okres Abonamentowy** – 12 miesięcy liczonych od Daty Zakupu.
8. **Data Zakupu** – dzień zaksięgowania przelewu bankowego na rachunku Usługodawcy (data dokonania/otrzymania płatności).

9. **Cennik** – aktualny wykaz cen Usług dostępny na stronie www.ulubionadomena.pl/cennik

§3. Zakres oferowanych Usług

1. Usługodawca świadczy w szczególności następujące usługi:
 - Wynajem **Subdomeny** w domenę bazowej Usługodawcy (jeśli jest dostępna).
 - **Konto E-mail** w ramach domeny bazowej (np. kowalski@twoimlekarzem.pl), którą wynajmuje Klient.
 - **Konto WWW** (np. strona wizytówkowa) działająca w ramach Subdomeny wybranej przez Klienta, działającej w domenę bazowej.
 - **Dodatkowe Konto E-mail** (usługa dodatkowa) dostępne jako druga i kolejna usługa Konto E-mail.
 - **Strona na zamówienie** – wykonanie strony w zakresie uzgodnionym indywidualnie z Klientem (zlecenie niestandardowe), w ustalonej przez Klienta Subdomenie, działającej w domenę bazowej.
2. Szczegółowy zakres parametrów (np. pojemność skrzynek, liczba kont, funkcje strony, limity) określa Cennik, opis oferty lub indywidualna specyfikacja ustalona z Klientem.

§4. Infrastruktura i podwykonawcy

1. Usługi hostingowe (utrzymanie stron WWW, poczty oraz zasobów serwerowych) świadczone są na infrastrukturze firmy Sprint S.A. Olsztyn, ul. Jagiellończyka 26, 10-062 Olsztyn.
2. Usługodawca może korzystać z usług podwykonawców w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług (np. hosting, rejestracja certyfikatów, zabezpieczenia), przy zachowaniu należytej staranności.

§5. Warunki zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - a) złożenie zamówienia przez Klienta za pomocą formularza na stronie internetowej lub drogą poczty elektronicznej oraz

b) dokonanie płatności za wybraną Usługę.

2. Usługodawca uruchamia Usługę w ciągu 48 godzin po odnotowaniu płatności (Data Zakupu), chyba że strony ustalą inaczej.
3. Warunkiem udostępnienia Subdomeny jest jej dostępność techniczna i brak wcześniejszej rezerwacji przez innego klienta.

§6. Okres świadczenia Usług (abonament)

1. Okres wynajmu Subdomeny i świadczenia Usług wynosi 12 miesięcy od Daty Zakupu (Okres Abonamentowy).
2. Po upływie Okresu Abonamentowego umowa ulega przedłużeniu na kolejny okres 12 miesięcy zgodnie z §7, o ile Klient nie złoży wypowiedzenia w terminie określonym w Regulaminie.

§7. Przedłużenie i wypowiedzenie

1. Klient może zrezygnować z przedłużenia Usług na kolejny Okres Abonamentowy, składając oświadczenie o braku woli przedłużenia najpóźniej na 30 dni przed końcem trwającego Okresu Abonamentowego.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, musi zostać złożone drogą e-mail na adres info@ulubionadomena.pl
3. Brak złożenia oświadczenia w terminie, o którym mowa w ust. 1, oznacza prawnie wiążące oświadczenie woli Klienta o przedłużeniu korzystania z Usług na kolejny okres 12 miesięcy, a Usługodawca jest uprawniony do wystawienia faktury za kolejny Okres Abonamentowy.
4. Zmiana Subdomeny w trakcie trwania Okresu Abonamentowego jest możliwa wyłącznie za zgodą Usługodawcy i może wiązać się z opłatą zgodnie z Cennikiem.

§8. Płatności i faktury

1. Ceny Usług określa Cennik lub indywidualna oferta.
2. Płatności realizowane są przelewem bankowym na rachunek mBank 78 1140 2004 0000 3202 8611 4717.

3. Usługodawca wystawia faktury VAT.
4. Brak terminowej płatności może skutkować:
 - a) wezwaniem do zapłaty,
 - b) czasowym ograniczeniem świadczenia Usług (np. blokada poczty/strony),
 - c) wstrzymaniem świadczenia Usług do czasu uregulowania należności.

§9. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Usług zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami,
 - b) niewykorzystywania Usług do działań bezprawnych (np. phishing, malware, spam),
 - c) dbania o poufność haseł i danych dostępowych,
 - d) posiadania praw do publikowanych treści (teksty, zdjęcia, znaki towarowe).
2. Klient ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane na stronie i w ramach poczty.

§10. Zakazy i bezpieczeństwo

1. Zabronione jest wykorzystywanie Usług w szczególności do:
 - a) rozsyłania spamu,
 - b) naruszania praw autorskich i dóbr osobistych,
 - c) przechowywania/udostępniania treści nielegalnych,
 - d) ataków na systemy teleinformatyczne,
 - e) działań naruszających bezpieczeństwo infrastruktury.
2. W przypadku stwierdzenia naruszeń Usługodawca może zablokować Usługę (w całości lub części) do czasu wyjaśnienia sprawy, a w sytuacjach rażących – wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11. Dostępność usług i prace techniczne

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Usługi działały w sposób ciągły, jednak zastrzega możliwość przerw technicznych wynikających m.in. z:
 - a) prac serwisowych, aktualizacji,
 - b) awarii po stronie infrastruktury (w tym Sprint S.A.),
 - c) zdarzeń losowych i siły wyższej.
2. Planowane prace mogą być komunikowane Klientom z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.

§12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług należy zgłaszać e-mailowo na adres: info@ulubionadomena.pl
2. Zgłoszenie powinno zawierać: opis problemu, datę i godzinę wystąpienia, dane identyfikujące Klienta oraz (jeśli możliwe) zrzuty ekranu/logi.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że sprawa wymaga dłuższego postępowania – wtedy Klient zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia.

§13. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikłe z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa – w granicach dopuszczalnych przez prawo.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy wynikłe z przyczyn niezależnych (np. awarie sieci, infrastruktury podwykonawców),
 - b) działania lub zaniechania Klienta (np. słabe hasła, zainfekowane pliki, błędna konfiguracja),
 - c) utracone korzyści Klienta.

3. W przypadku usług „strona na życzenie” szczegółowe warunki (w tym terminy, zakres, odpowiedzialność i odbiory) mogą zostać uregulowane w osobnej umowie/zleceniu.

§14. Prawa do subdomeny i treści

1. Subdomena pozostaje częścią domeny bazowej należącej do Usługodawcy i jest wyłącznie udostępniana do używania na czas trwania Usług.
2. Po zakończeniu Usług Usługodawca może:
 - a) wyłączyć Subdomenę i usunąć jej konfigurację,
 - b) zwolnić nazwę Subdomeny do ponownego udostępnienia innym Klientom.
1. Treści dostarczone przez Klienta pozostają własnością Klienta; Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji niezbędnej do świadczenia Usług (np. publikacja na stronie) na czas trwania umowy.

§15. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, wystawiania faktur i kontaktu w sprawach Usług.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.ulubionadomena.pl
4. Jeżeli w ramach Usług Usługodawca przetwarza dane w imieniu Klienta (np. dane z formularzy na stronie), strony mogą zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych – na żądanie Klienta.

§16. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, oferty, technologii, podwykonawców).
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani e-mailowo lub poprzez publikację aktualnej wersji na stronie www.ulubionadomena.pl

3. Zmiany obowiązują od daty wskazanej przez Usługodawcę, nie wcześniej niż 14 dni od ogłoszenia, chyba że zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany prawa i musi wejść szybciej.

§17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – właściwy będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy (o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej).
3. Regulamin jest dostępny pod adresem www.ulubionadomena.pl i stanowi integralną część umowy z Klientem.

Wersja: 1.0, obowiązuje od 10.02.2026

© ULUBIONA DOMENA